**Modèle de courriel : Rappel concernant le sondage/questionnaire**

Date de la version : 3 décembre 2020

**Instructions d’utilisation :**

À utiliser uniquement lorsque le patient participant a déjà consenti à communiquer par courrier électronique avec le personnel de recherche (comme indiqué dans EPIC ou le dossier de l’étude) **OU** avec les participants/médecins/résidents/étudiants/le grand public.

Ce modèle est rédigé suivant le libellé générique pour s’aligner sur la politique de confidentialité de L’Hôpital d’Ottawa, qui indique que le corps du courriel ne doit pas contenir de renseignements personnels sur la santé (RPS). Si les renseignements personnels sur la santé doivent être transmis aux patients, conformément à la politique, ils doivent être communiqués par téléphone, par l’intermédiaire de MyChart, par le biais d’un lien (Microsoft 365 SharePoint/OneDrive, système de saisie électronique des données du Centre de méthodologie, etc.) ou par le biais d’un document crypté/protégé par un mot de passe, par courriel, en pièce jointe.

Comme le corps du courriel ne doit pas contenir de RPS, le Bureau de la protection de la vie privée de L’Hôpital d’Ottawa ne s’attend pas à ce que le courriel lui-même soit crypté; toutefois, toute pièce jointe contenant des RPS devra être cryptée et protégée par un mot de passe, et le mot de passe devra être transmis au participant par téléphone.

Pour les patients destinataires, l’utilisation d’un indicateur « Privé » ou « Confidentiel » s’avère obligatoire afin d’alerter les destinataires du contenu sensible des informations figurant dans ce courriel.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Courriel rappel concernant le sondage/questionnaire**

**Objet :** Privé/Confidentiel : Questionnaire de recherche *\*ou autre objet neutre et non incitatif. Ne pas inclure la maladie, le nom, ni les initiales du destinataire.*

Bonjour,

Nous vous avons fait parvenir ce courriel parce que vous prenez part à étude de recherche.

\* *Le cas échéant :* Ceci se veut un rappel à répondre au sondage/questionnaire de l’étude en cliquant sur le lien suivant : **[insérer le lien]**

\* *Le cas échéant :* Ceci se veut un rappel à répondre au sondage/questionnaire de l’étude que vous avez reçu par la poste. Pour nous faire parvenir le sondage/questionnaire dûment rempli, utilisez l’enveloppe-réponse affranchie ci-jointe.

\* *Le cas échéant :* Ceci se veut un rappel à répondre au sondage/questionnaire transmis à votre compte MyChart. Après avoir répondu au sondage/questionnaire, veuillez le retourner **[par courrier électronique à l’équipe de recherche à (adresse électronique) ou en cliquant sur ce lien et en suivant les instructions : (insérer le lien)].**

\* *Le cas échéant :* Ceci se veut un rappel à répondre au sondage/questionnaire. Ceci se veut un rappel à répondre au sondage/questionnaire ci-joint. La pièce jointe est protégée par un mot de passe. Le mot de passe vous a été ou vous sera communiqué par téléphone. Après avoir répondu au sondage/questionnaire, veuillez le faire parvenir [par courrier électronique à l’équipe de recherche à **(adresse électronique) *ou* en cliquant sur ce lien et en suivant les instructions : (insérer le lien)].**

Si vous avez des questions ou si vous préférez ne pas recevoir ces rappels, veuillez communiquer avec le coordonnateur de la recherche au **[insérer le numéro de téléphone et le poste]** ou à **[adresse électronique].**

Veuillez vous abstenir d’inclure des renseignements personnels identifiants ou sur la santé si vous répondez à ce courriel.

Merci,

**[Nom du chercheur]**

**[Établissement du chercheur]**

**[Courriel du chercheur]**

**[Numéro de téléphone du chercheur]**